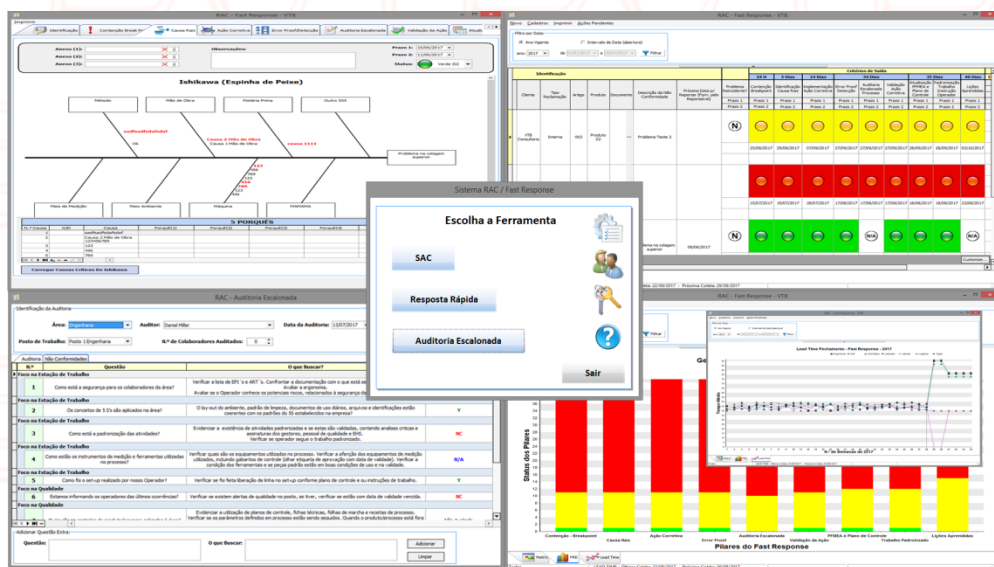


RAC – Fast Response



Sistema para criação, gerenciamento e emissão de relatórios de ação corretiva e auditoria escalonada.

Módulo SAC

O sistema **SAC** tem como objetivo auxiliar na abertura e gerenciamento de Não Conformidades. Possui formulários tais como: 5W2H, Ishikawa (Espinha de Peixe), 5 Porquês.

Possibilidade de anexar imagens para uma melhor descrição do problema.

Indicadores para melhor gerenciamento e tomada de decisões mais efetivas.

The screenshot displays the VTB SAC system interface, which is used for managing Non-Conformities (RACs). The interface is divided into several sections:

- Top Section:** Displays the VTB logo and the title "VTB SOFTWARES - VERSÃO DEMONSTRATI RELATORIO DE AÇÃO CORRETIVA". It includes fields for "Nº. RA C/P" (RAC-03-2016) and "Relacionada a: Item 7.1".
- Form Section:** Contains a detailed form for reporting a non-conformity. It includes fields for "Responsável:", "Participante:", "Descrição da não conformidade:", "Ação de Contenção:", "CAUSA:", "Verificação da implementação da Ação:", and "Verificação da Efetividade da Ação:". There are also dropdown menus for "Resposta:" and "NOVO PRAZO:".
- Images Section:** Labeled "Imagens Relacionadas:", it shows three images of a faucet, likely representing the source of the non-conformity.
- 5 "Por Quês" Section:** A table for the 5 Whys analysis. The table has columns for "POR QUE", "RESPOSTA", and "COMENTARIO". The first row is for "Causa 3".
- Ishikawa (Espinha de Peixe) Section:** A fishbone diagram for root cause analysis. It shows a main horizontal line with several diagonal lines pointing to it, representing causes. The diagram is labeled "Ishikawa (Espinha de Peixe)".
- Indicators Section:** A bar chart titled "RACs Relacionadas no Intervalo de Data:". The chart shows the quantity of RACs related to the ISO 9001 standard. The x-axis is labeled "Origem/Processo" and the y-axis is "Quantidade / Relacionada a". The legend indicates: Total (green), Em Andamento (orange), Vencidas (red), and Concluídas (blue).

Módulo SAC

Principais Recursos:

- Cadastro de Participantes
- Cadastros de Origem de Não Conformidades
- Descrição da Não conformidade com possibilidade de adição de imagens
- 5W2H
- Ação de Contenção.
- Identificação da Causa:
 - Ishikawa
 - 5 Porquês
- Ação Corretiva
- Implementação da Ação
- Efetividade da Ação
- Abrangência
- Controle de Pendências nas Ações
- Envio de alertas por email
- Indicadores

Módulo Resposta Rápida

O Sistema Resposta Rápida se baseia no tratamento de não conformidades seguindo a metodologia Fast Response. Toda abertura de Plano de Ação seguirá um padrão de etapas obrigatórias para a análise das causas e possíveis soluções para os problemas descritos. Todo plano de ação terá um prazo inicial de 40 dias corridos a partir da data de abertura e os status de cada etapa serão monitorados pelo sistema.

RAC - Fast Response - VTB

Filtro por Data: Ano Vigente Intervalo de Data (abertura)

ano: 2017 de 05/06/2017 a 05/08/2017 Filtros

Identificação										Critérios de Saída										Geral							
Nº Plano de Ação	Data Abertura	Responsável Abertura	Área Responsável	Responsável pela Área	Cliente	Tipo Reclamação	Artigo	Produto	Documento	Descrição da Não Conformidade	Próxima Data p/ Reportar (Form. pelo Responsável)	Problema Recorrente?	Contenção (Breakpoint)	Identificação Causa Raiz	Implementação Ação Corretiva	Erro Prov. Detectado	Auditoria Escalonada Processo	Validação Ação Corretiva	Atualização PIME e Plano de Controle	Padronização Trabalho Instrução Operador	Lições Aprendidas	Item. 800's	Observações	Data Prevista Fechamento	Tempo Médio Fechamento	Data Fechamento pelo Cliente	Status Geral
75/2017	25/08/2017	Daniel Hiller	Produção	Henrique	VTB	Interna	10.10	Parafuso		Reclamação XYZ no produto		N	G	G	G	G	G	G	N/A	N/A	N/A	001	OBS da NC	04/10/2017	40		G
72/2017	25/07/2017	Henrique	Produção	Henrique	VTB	Interna	10.10	Parafuso		10	26/07/2017	S	G	G	R	Y	Y	Y	Y	Y	Y	001		03/09/2017	40		R

Gestão res

Tempo Médio

% de Inocuidade: 99.32%

% de Reincidência: 0.74%

% de Interna/Externa: 85.5%

Status das Ocorrências

Área	Concluído	Andamento	Retrasado
Engenharia	5	0	0
Fabricação	6	0	0
Materiais	3	0	0
TI	1	0	0
Suporte	1	0	0
Marketing	1	0	0

Empresa: VTB SOFTWARES - VERSÃO DEMONSTRATIVA

Lead Time

Emprego: VTB SOFTWARES - VERSÃO DE

Filtros: Ano vigente: 2017

RAC - Fast Response

Página: 1 de 1

Módulo Resposta Rápida

Principais Recursos:

- Cadastros: Produtos, Clientes, Áreas, Responsáveis, Locais (matriz de contenção) e BIQs.
- Formulários:
 - Identificação da Não Conformidade
 - Contenção/Break Point
 - Causa Raiz com Ishikawa e 5 Porquês
 - Error Proof / Detecção
 - Auditoria Escalonada
 - Validação da Ação
 - Atualização do PFMEA e Plano de Controle
 - Padronização / Instrução
 - Lições Aprendidas
- Controle de Pendências nas Ações
- Envio de alertas por email
- Indicadores:
 - Status para cada Etapa (Pilares do Fast Response - FRE)
 - Tempo Médio de Fechamento por Área e Geral
 - % de Improcedência
 - % de Reincidência
 - % de Não Conformidade Interna/Externa
 - Status de Não conformidades por Área

Módulo Auditoria Escalonada

O sistema Auditoria Escalonada permite registrar e gerenciar de maneira simples as auditorias realizadas. Com gerenciamento de ações e gráficos de indicadores para facilitar as tomadas de decisões.

The screenshot displays the 'Auditoria Escalonada - Indicadores Gerenciais' interface. It includes several key components:

- Filter and Navigation:** A top navigation bar with options like 'Novo', 'Cadastros', 'Imprimir', 'Ações Pendentes', and 'Gerencial'. A filter section allows selecting the 'Ano Vigente' (2017) and a date range from 03/07/2017 to 06/08/2017.
- Áreas and Postos de Trabalho:** A table listing areas such as Engenharia, Fermentaria, and Injeção, along with their respective responsible personnel and workstations.
- Indicador O-Mat:** A bar chart showing the 'Estimativa do N.º de colaboradores de área operacional/suporte' for each month from May to November.
- Postos Não Conformes no Check List da Auditoria:** A bar chart showing the number of non-conformities for each month, with a legend for 'Não Conformidade N' (red) and 'Não Conformidade' (green).
- Postos Auditados x Não Auditados:** A bar chart comparing the number of audited (green) and non-audited (red) workstations across months, with a secondary axis for '% Atendimento ao Cronograma'.
- Checklist Table:** A detailed table with columns for 'Ponto', 'Questão', 'O que Buscar?', and 'Avaliação'. It lists 7 audit points with specific instructions and evaluation results (Y, N/A, or N).

Módulo Auditoria Escalonada

Principais Recursos:

- Cadastro de Auditores/Responsáveis
- Cadastros de Áreas e Postos de Trabalho
- Cadastro das Questões da Auditoria
- Avaliações Tipo N e NC
- Gerenciamento dos Prazos das Ações Propostas
- Indicadores:
 - Auditoria/Ano
 - Questões Não Conformes
 - Não Conformidades/Área
 - Questões Não Conformes
 - Áreas/Postos Auditados

Algumas Vantagens Competitivas

- Utiliza banco de dados MS SQL Server para uma melhor performance e segurança dos dados.
- Fácil manuseio
- Sistema de acesso através de usuário/senha com acesso a permissões distintas para cada usuário
- Anexo de documentos externos (relatórios, evidências, etc.)
- Acessos simultâneos conforme o número de licenças

*Para conhecer mais sobre o **RAC – Fast Response** e os nossos outros softwares, agende uma Demonstração Remota entrando em contato conosco:*

Fone: (11) 5084-0922

Email: vtb@vtb.com.br

Saiba mais no site: www.vtb.com.br