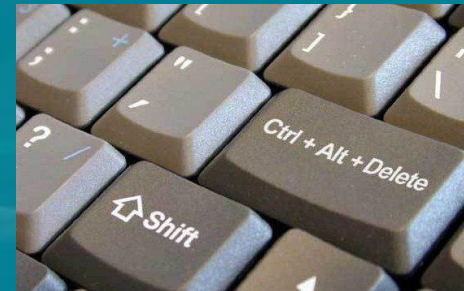


Software para Gerenciamento de Sistemas de Gestão

Sabemos que implementar e monitorar um Sistema de Gestão é um grande desafio, pois temos que planejar, controlar e verificar muitos registros, papéis, grande coleta de dados e montagem de numerosos relatórios. É uma tarefa de grande exigência que demanda tempo e gera muitos documentos.

Então, você gostaria de:

- ✓Ter um Sistema Informatizado para controlar seu Sistema de Gestão?
- ✓Reduzir custos de administração de sistemas de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança do Trabalhador ?
- ✓Demonstrar o controle rigoroso e cuidadoso de seu Sistema de Gestão nas auditorias e para seus Clientes?
- ✓Reduzir o tempo na gerência administrativa do Sistema de Gestão?
- ✓Melhorar e aperfeiçoar a administração de Sistemas de Gestão?
- ✓Investir mais tempo na qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança do seu Produto?
- ✓Então conheça o Novo **Sistema de Gestão VTB !!!**
- ✓**Software intuitivo e de fácil manuseio.**



Este é um Sistema Informatizado para a o Gerenciamento de Sistemas de Gestão (ISO 9001; IATF 16949; ISO 14001; ISO 45001.)

É a solução para o gerenciamento dos requisitos definidos nas normas de gestão, pois permite criar eletronicamente documentos, registros possibilitando assim, análises de Dados,

Este software monitora com facilidade e de modo seguro, as exigências de conformidade com as normas de gestão. Ele possui os seguintes módulos residentes:

- ✓ [WinSGO](#): Sistema principal de controle de documentos e registros ;
- ✓ [WinCPA](#)- Controle e Planejamento de Auditorias Internas;
- ✓ [WinRAC](#) - Controle de Ações Corretivas e Preventivas;
- ✓ [WinEqMed](#) - Controle de Equipamentos de Medição;
- ✓ [FIT- APQP](#) - Planejamento da Qualidade de Produtos.

Podem ser anexados a este software, os programas [WinCEP](#), [WinMSA](#), [WinFMEA](#), [WinTPM](#), [WinConf](#) e [WinHACCP](#) da VTB, tornando assim em um software multiuso.

O Software foi desenvolvido com base no Mapeamento de Processos da Norma ISO 9001, a qual se correlaciona com as de mais normas.

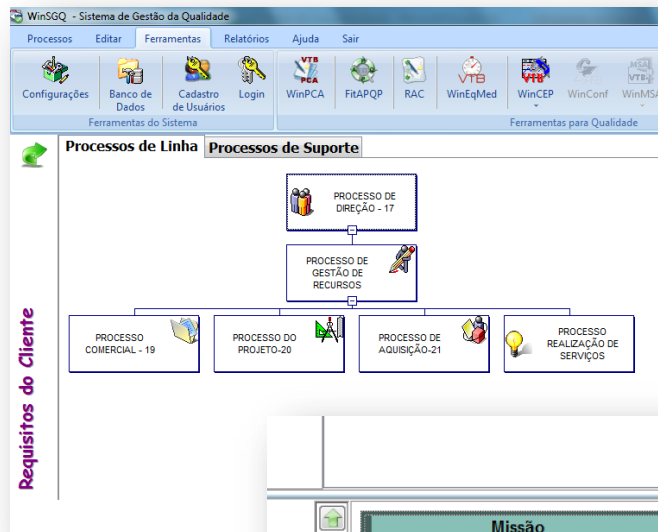


WinSGQ

Sistema principal de controle de documentos.

Este módulo tem como objetivo organizar, controlar, divulgar, monitorar, acessar e atribuir responsabilidades sobre todos os arquivos(*) referente ao Sistema de Gestão, no qual é possível Gerenciar Processos de Linha/Suporte, Procedimentos, Instruções, Requisitos do Processo, Atas de Reuniões, Mapeamento do Sistema de Gestão entre outros.

(*) Estes procedem de aplicativos externos :Editores de texto, Planilhas de cálculo, Apresentações, entre outros



The screenshot shows the 'Cadeia de Processos' window. It displays the title 'Cadeia de Processos' and the 'Setor' 'PROCESSO DE DIREÇÃO - 17'. The 'Responsável' is listed as 'Vitezlav Kumpera'. Below this, there are tabs for 'PROCEDIMENTOS', 'INSTRUÇÕES', 'REQUISITOS DO PROCESSO', and 'Ata de Reunião/Auditoria'. The main content area has buttons for 'INDICADORES', 'FORMULÁRIOS', 'ANÁLISE CRÍTICA', and 'CONTROLE DE REGISTROS'. At the bottom, there is a search bar and a 'Gerenciar documentos' button. The user is identified as 'Usuário: Administrador'.

The screenshot shows the 'Mapeamento do Sistema de Gestão' window. It features a grid of elements for mapping the management system. The elements are organized into columns: 'Missão', 'Objetivos e Metas', 'Escopo e Exclussões', 'Manual da Qualidade', and 'Política da Qualidade' in the first column; 'Represe' (partially visible) in the second; 'Certificados', 'POC x Suporte', and 'Procedimentos' in the third; and 'Indicadores', 'Plano de Contingência', and 'Auditorias' in the fourth. Each element has a dropdown arrow to its right. At the bottom, there is a navigation bar with various icons.



Recursos do módulo: WinSGQ

➤ **Gestão por Processo**

- Fluxo macro da interação de processos
- Processo de Principal (Linha)
- Processo Suporte (Apoio) :

➤ **Distribuição e controle de documentos e registros do sistema de gestão.(Gestão a Vista)**

- Manual da Qualidade;
- Política da Qualidade;
- Missão e Visão da empresa;
- Organograma da Empresa;
- Divulgação de Indicadores;
- Objetivos e Metas;
- Comunicação Interna;
- Melhoria Contínua entre outros relacionados.

➤ **Gerenciamento e Controle dos documentos e registros por Processos :**

- Procedimentos.
- Instruções.
- Requisitos do Processo.
- Atas de Reuniões.
- Compartilhamento de documentos.

➤ **Cadastro de Equipes.**

➤ **Sistema de Login com perfil de usuário.**

➤ **Formulário de Controle de revalidação de documentos (Pendências).**

➤ **Relatórios:**

- Lista de distribuição de documentos físicos
- Registro de Alterações nos documentos
- Pendências de fechamento por setor



WinPCA

Planejamento e Controle de Auditorias Internas

Este módulo tem por objetivo Planejar e Controlar auditorias internas, conforme normas NBR ISO 19011, da seguinte forma:

- Programação de Auditorias ;
- Plano de Auditoria ;
- Relatório de Auditoria ;

The screenshot displays the WinPCA software interface, which is used for internal audit planning and control. The main window is titled "WinPCA-VTB - Auditoria Interna" and contains several sub-windows and panels:

- SISTEMA DE GESTÃO - AUDITORIAS INTERNAS:** A central table showing the status of various audits. The table has columns for Status, TIPO, Auditor, Setor, Data Início, %, % Concluído, and Data Término.
- PLANO DE AUDITORIA - SISTEMA:** A panel on the left showing audit details for the year 2010, including the auditor's name (Jean Carlos Daniel - Inf) and the audit type (P.A. SISTEMA DE GESTÃO - Tipo: ISO 9001 - 09).
- CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO SISTEMA:** A panel in the middle showing the audit schedule for 2010, including the audit objective and the list of auditors.
- RELATÓRIO DE AUDITORIA:** A panel on the right showing the audit report for 2010, including the audit objective, criteria, and the list of auditors.
- AUDITORIA INTERNA POR PROCESSOS:** A panel at the bottom right showing the audit results for various processes, including the auditor's name, the process name, the sector, the start date, the percentage completed, and the end date.

Status	TIPO	Auditor	Setor	Data Início	%	% Concluído	Data Término
Concluída	ISO 9001 - 09	SERGIO GOLIVEIA VASCONCELLOS	TERCEIRO	09/09/2009	100	100 %	10/10/2009
Atrasada	ISO 14.000 - 09	SERGIO GOLIVEIA VASCONCELLOS		10/09/2009	100	100 %	17/09/2009
Atrasada	ISO 14.001	SERGIO GOLIVEIA VASCONCELLOS		15/09/2009	50	50 %	21/10/2009
Em Andamento	AS 8000 - NBR 16001	SERGIO GOLIVEIA VASCONCELLOS		31/08/2010	80	80 %	23/09/2010
Prevista	NBR ISO/IEC 17799	SERGIO GOLIVEIA VASCONCELLOS		05/10/2010	0	0 %	27/10/2010

Status	Processos	Auditor	Setor	Data Início	%	% Concluído	Data Término
Atrasada	vendas	Sergio	Sector B	01/07/2010	0	0 %	15/07/2010
Atrasada	Aquisição	Jean	Sector A	05/07/2010	70	70 %	15/07/2010
Atrasada	Qualidade	Daniel	Sector C	13/07/2010	0	0 %	29/07/2010
Concluída	Expedição	Pedrinha	Sector D	15/07/2010	100	100 %	06/08/2010
Atrasada	Desenvolvimento	N...	Sector E	22/07/2010	100	100 %	30/07/2010
Concluída	Estoque	Nilo Set	Sector F	29/07/2010	100	100 %	07/08/2010



Recursos do módulo: WinPCA

- Cronograma com Status para as Auditorias estando em andamento, prevista, concluídas e atrasadas
- Gráfico de acompanhamento com porcentagem de concluído.
- Formulários e Relatórios:
 - Plano de Auditoria.
 - Cronograma das Atividades
 - Relatório de auditoria com a conclusão e entrada da quantidade de não-conformidades.
- Encaminhamento dos relatórios via e-mail aos donos de processos



RAC/P

Controle de Ações Corretivas / Preventivas .

Este Modulo tem por objetivo emitir e controlar as ações corretivas e preventivas

As ações corretivas e preventivas podem ser classificadas por não – conformidades oriundas de reclamações de Clientes, de processos e Auditorias Internas.

The screenshot displays the 'RAC - VTB RELATÓRIO DE AÇÕES' software interface. The window title is 'RAC - VTB RELATÓRIO DE AÇÕES'. The interface is divided into several sections:

- Menu Relatórios:** Located at the top left, it includes a 'GRUPOS' tree view with categories like 'Auditorias Externas', 'SGS', 'Clientes Externos', 'Consultorias', 'Cursos', 'Softwares', 'NC - Fornecedores', and 'NC - VTB'. Below this is the 'Nº RA C/P' section, which shows 'RAC teste' selected.
- IDENTIFICAÇÃO:** This section contains various input fields for action identification:
 - 'Relatório de Ação': Radio buttons for 'CORRETIVA' (selected) and 'PREVENTIVA'.
 - 'Fonte': A dropdown menu.
 - 'Status': A dropdown menu with 'andamento' selected.
 - 'Nº RA C/P': A text field containing 'RAC teste'.
 - 'Origem/Processo': A text field.
 - 'Código': A text field.
 - 'Descrição': A text area.
 - 'Participantes': A text area.
 - 'Responsável': A text field.
 - 'Data Início': A date selection field.
- 1 - Descrição da Não Conformidade:** This section includes:
 - 'Origem/Processo': A text field.
 - 'Descrição da não conformidade': A large text area.
 - 'Improcedente': A checkbox.
- 2 - Ação Imediata:** A text field.
- 3 - Causa:** A text field.
- 4 - Ação Corretiva/Preventiva:** A text field.
- 5 - POKA-YOKE:** A text field.
- 6 - Impacto da Ação Corretiva:** A text field.
- 7 - Verificação da implementação da Ação:** A text field.
- 8 - Verificação da Efetividade da Ação:** A text field.

At the bottom left, there is a 'Menu' section with buttons for 'Nova...', 'Localizar...', and 'Sair do Sistema'.



Recursos do módulo: RAC/P

- Gerencia ações Corretivas e Preventivas na:
 - Descrição da não-conformidade;
 - Ação imediata;
 - Causa;
 - Ação Corretiva;
 - Verificação da implementação da ação;
 - Verificação da efetividade da ação;
 - Abrangência

- Gera arquivos *.pdf de todos os relatórios para envio
- Controle das ações com status



FitAPQP

Planejamento Avançado da Qualidade (APQP)

Este módulo tem por objetivo atender ao requisito 7.1 Planejamento da Qualidade de produtos, bem como o requisito 7.3 Projeto e Desenvolvimento de Produto, conforme a Norma NBR ISO 9001.

The screenshot displays the FitAPQP software interface. The main window shows project details for 'Bucha do Braço Oscilante' with fields for 'Nome do Produto', 'Cliente', 'Data Início', 'Data Previsto', 'Data Realizado', and 'Nº.Revisão'. Below this is a table for the 'EQUIPE - MULTI-DISCIPLINAR' with columns for 'Nome', 'Setor', and 'Cargo'. A report window titled 'Visualização de relatórios FitAPQP' is overlaid, showing a table of activities with columns for 'Status', 'Nome', 'Data Início', 'Data Previsto', 'Data Realizado', and 'Pre'. The table lists activities like 'Análise de Viabilidade' and 'Voz do Cliente'.

ATIVIDADES	Responsável	Setor	Data Início	Data Previsto	% Realizado	Data Realizado
abilidade	Candido Faga	Gerencial	27/02/2009	04/03/2009	60	03/03/2009

Nome	Setor	Cargo
Candido Faga	Gerencial	Sócio-Diretor
Daniel Miller	Informática	Analista
Sergio Gouveia	Qualidade	Supervisor
Eduardo Takao	Qualidade	Consultor
Vitezlav Kumpera	Qualidade	Diretor
Jean Piva	Informática	Analista TI
Rosinete Zubcov	Aquisição /RH	Encarregada Adm / Compras
Jacqueline Jeimes Faga	Vendas	Encarregada Vendas

Status	Nome	Data Início	Data Previsto	Data Realizado	Pre
Concluída	Análise de Viabilidade	27/02/2009	04/03/2009	03/03/2009	040
Concluída	Voz do Cliente	19/02/2009	27/02/2009	26/02/2009	270
Concluída	Requisitos do Clientes	18/02/2009	03/03/2009		



Recursos do módulo: FitAPQP

- **Cadastro de Clientes.**
- **Cadastros de Produtos.**
- **Equipes.**
- **Adiciona e controle atividades das 5 fases do APQP :**
 - **Planejamento e definir programa;**
 - **Projeto do Produto;**
 - **Projeto do Processo;**
 - **Validação**
 - **Retroalimentação / Melhoria**

- **Adiciona arquivos anexos nas atividades das 5 fases.**
- **Gera relatório completo e por fases.**
- **Gera lista de verificação por atividades.**
- **Gera gráfico de gantt por fase.**
- **Gera arquivos *.pdf de todos os relatórios.**



WinEqMed

Controle de calibração de equipamentos de medição e ensaios.

Este módulo tem como objetivo controlar toda a calibração dos equipamentos de medição e ensaios visando atender procedimentos e uma organização de forma simples e rápida quando solicitado.

The screenshot displays the WinEqMed software interface. On the left, a tree view lists various equipment families such as Balanças, Durômetros, and Micrômetros. The main window shows the calibration details for a specific piece of equipment, including its code, name, brand, resolution, capacity, and weight. A status indicator shows 'Calibração Vencida' (Expired Calibration). Below this, there are sections for 'Característica do Equipamento' and 'Padrões' (Standards), each with a table of calibration data. A 'Resultados Obtidos' (Obtained Results) table is also visible, showing measurement results for different standards. On the right, a printed certificate is shown, titled 'CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO INTERNA' (Internal Calibration Certificate). The certificate includes the VTB logo, company name, certificate number, date, and a table of calibration results. The final result is marked as 'APROVADO' (Approved).

Unid.	L1	L2	L3	L4	L5	Xb	Erro Sistemático	K	Incerteza Expandida	Incerteza Total	Incerteza Máx. Permitida	Aprov./Reprov.
20	20,5	21	20			20,5	0,5	2	0,579	1,079	+0,02 Kg	Aprovado
40	39	41	40			40	0	2	1,156	1,156	0,002 mm	Reprovado
100	100	101	102			101	1	2	1,159	2,159		Aprovado

DISPOSIÇÃO FINAL: M.D.M.E.: 0,2 M.D.M.E.+M.L.E.: 0,308 M.L.E.: 0,108 M.T.P.: 1 3 = **RESULTADO FINAL: APROVADO**



Recursos do módulo: WinEqMed

- **Cadastro de famílias.**
- **Cadastro de Empresas de serviço de calibrações.**
- **Cadastro de especificações dos equipamentos.**
- **Cadastro de marcas de equipamentos.**
- **Cadastro de erro máximo permissível por família.**
- **Formulário de pendências de calibrações vencidas**
- **Status dos equipamentos.**
- **Gera e envia automaticamente arquivos *.pdf por e-mail.**
- **Controle de Calibração Interna**
 - Anexos de arquivos externos (doc, excel, pdf, etc.)
 - Calcula o Erro Sistemático
 - Coluna para digitar Incerteza de Medição;
 - Sistema de Aprovação/Reprovação.
- **Controle de Calibração Externa**
 - Datas da próxima calibração;
 - Status da calibração;
 - Histórico de calibração com anexo de arquivos externos;
 - Cadastro de manutenção dos equipamentos.
- **Relatórios:**
 - Calibração por Família;
 - Lista mestra de equipamentos, por empresa, por setor, por status e próximas calibrações;
 - Erro máximo permissível;
 - Histórico de manutenções;
 - Histórico de calibrações.



Informações Técnicas

Requisitos para Instalação do Sistema WinSGQ

- Windows XP ou Superior.
- Pentium 4 com 2Gb RAM ou Superior
- SQL Server (Banco de Dados Microsoft) , se a empresa não possuir a versão paga será possível instalar uma versão SQL Server Express da Microsoft, disponível sem nenhum custo no site da Microsoft, que constitui a plataforma de dados ideal para a criação de aplicativos de desktop e pequenos aplicativos de servidor, e para redistribuição por ISVs.



Opções de instalação*:

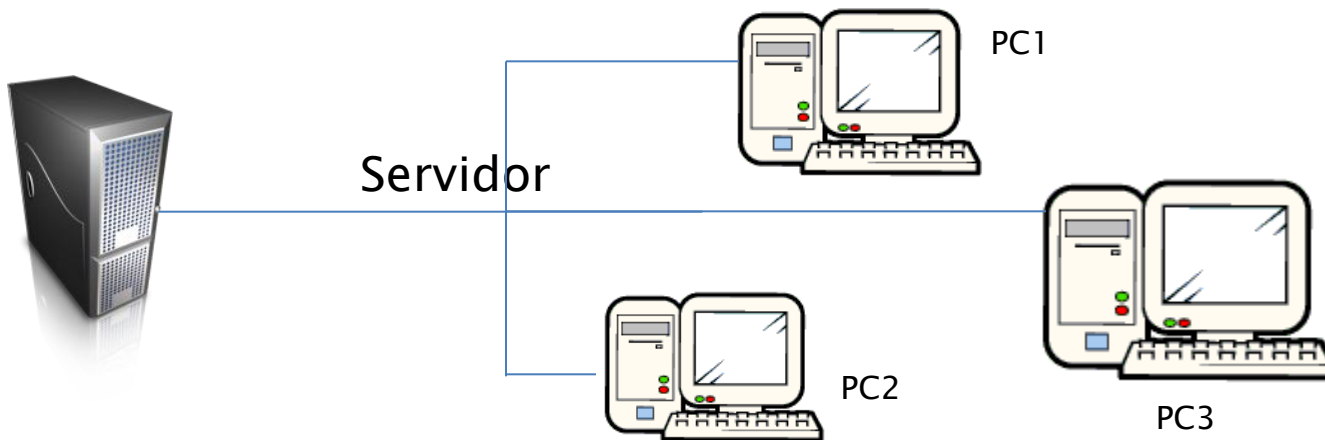
A) Em rede, se a empresa possuir um Servidor será possível:

– No servidor:

Instalação do SQL Server e a instalação da versão Server do WinSGQ .

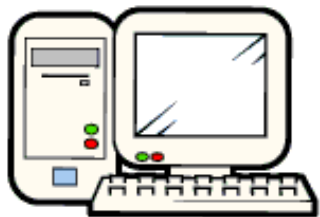
– No cliente:

Atalho de acesso ao Sistema WinSGQ nos computadores.



B) Instalação Local em um PC

– Instalação do SQL Server e a instalação completa da versão WinSGQ



(*) A instalações é efetuada remotamente por nosso suporte técnico com software de acesso remoto.



Cobrança da anuidade – Suporte Técnico (Opcional)

- O principal objetivo do Suporte é proporcionar informações técnicas para garantir o bom funcionamento e correta utilização do Sistema, de forma a garantir o melhor desempenho do mesmo, que envolve :

- Suporte telefônico;
- E-mail;
- Suporte Remoto;
- Envio de novas versões;
- Eventuais ajustes/correções no software.



*Implementação da Documentação no Sistema WinSGQ

A implementação dos arquivos no sistema será feita pela Empresa que efetuar a aquisição do WinSGQ.

A VTB também efetua esta implementação se for solicitada pela empresa contratante. Consultar orçamento pelo e-mail softwares@vtb.com.br

* Implementação : seria criar todos os usuários, setores, anexar procedimentos, instruções, arquivos dos processos para o bom funcionamento do sistema



▶ ***Maiores informações:***

- ▶ Entre em contato com nosso setor comercial pelo fone (11) 99274-8577 ou pelo e-mail softwares@vtb.com.br
- ▶ Peça já uma demonstração remota com nossos consultores pelo fone(11) 99274-8577 ou e-mail suporte@vtb.com.br